

Privacybeleid van de website

Bij het verstrekken van informatie op haar website www.novellashealthcare.com (hierna de “Website”) verwerkt Novellas Healthcare NV (hierna “Novellas Healthcare”, “de vennootschap”, “wij”, “ons” of “onze”) als “verwerkingsverantwoordelijke” bepaalde persoonsgegevens van bezoekers van de Website (hierna “u” of “uw”). Onder “Gegevensbeschermingswetgeving” verstaan wij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR), de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en alle andere toepasselijke wetgeving. Andere termen die in dit Privacybeleid met een hoofdletter worden geschreven, hebben dezelfde betekenis als in de AVG.

Wij hechten veel belang aan uw privacy en willen u zo transparant mogelijk informeren over onze verwerkingsactiviteiten en de rechten die u daarbij hebt. Daarom vindt u hieronder eerst een beknopte samenvatting van deze activiteiten, gevolgd door meer gedetailleerde informatie.

Voor sollicitanten en kandidatenprofielen geldt daarnaast een afzonderlijk Privacybeleid voor rekrutering, dat eveneens op onze Website beschikbaar is.

Deze Website wordt beheerd door Novellas Healthcare NV, ingeschreven bij de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0825.892.939, met maatschappelijke zetel te Assesteenweg 71 b 001, 1740 Ternat, België.

Vragen of opmerkingen kunt u per post naar bovenstaand adres sturen, per e-mail naar privacy@novellashealthcare.com of telefonisch melden via 02/456.00.00.

- Novellas Healthcare verwerkt verschillende categorieën persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt om een door u gevraagde dienst te leveren en voor statistische doeleinden om onze dienstverlening te verbeteren.
- Wij delen uw gegevens niet met derden, tenzij wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of, in beperkte mate, met onze dienstverleners. Zij bieden de nodige garanties dat uw persoonsgegevens worden beschermd met geavanceerde technologieën. Wij zullen uw gegevens nooit verkopen.
- De Gegevensbeschermingswetgeving kent natuurlijke personen verschillende rechten toe, onder bepaalde voorwaarden. Wij willen het u zo gemakkelijk mogelijk maken om deze rechten uit te oefenen. U kunt ons via verschillende kanalen contacteren en wij zullen uw verzoek zo snel mogelijk beantwoorden.

Algemene informatie

1. Dit Privacybeleid informeert u over hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken wanneer u de Website bezoekt en gebruikt. Wij hechten het grootste belang aan uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens. Novellas Healthcare treedt op als “verwerkingsverantwoordelijke” en leeft alle toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving na.
2. Dit Privacybeleid vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de Website. De Algemene Voorwaarden en dit Privacybeleid zijn van toepassing tijdens uw volledige bezoek aan en gebruik van de Website.
3. Voordat u de functies van onze Website gebruikt, moet u verklaren dat u dit Privacybeleid hebt gelezen en begrepen en ermee akkoord gaat.
4. Als u vragen hebt over dit Privacybeleid of de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u ons contacteren via de bovenstaande contactgegevens. U hoeft niet akkoord te gaan met dit Privacybeleid om onze Website te bezoeken.

Welke gegevens verzamelen wij en waarvoor gebruiken wij ze?

Wanneer u de Website gebruikt, worden verschillende soorten informatie verzameld en voor diverse doeleinden gebruikt. Hieronder vindt u een overzicht van deze doeleinden en van de rechtsgronden waarop

wij de gegevens verzamelen. De betrokken informatie wordt enkel verwerkt voor zover de overeenkomstige verwerkingscategorie op u van toepassing is.

1. Wanneer u ons contactformulier gebruikt, verwerken wij de contactgegevens die u verstrekt (zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en bericht) om uw vraag te behandelen. Afhankelijk van de aard van uw verzoek steunt deze verwerking op ons gerechtvaardigd belang om vragen te beantwoorden (artikel 6, lid 1, punt f), AVG) of op het nemen van precontractuele maatregelen op uw verzoek (artikel 6, lid 1, punt b), AVG).

Voor uw inschrijving op onze nieuwsbrief vragen wij afzonderlijk uw toestemming (artikel 6, lid 1, punt a), AVG). U kunt die toestemming op elk moment intrekken via de uitschrijflink in de nieuwsbrief of door ons te contacteren.

Wanneer u via onze Website solliciteert naar een functie of Novellas Healthcare op een andere manier contacteert in het kader van rekruterings- of personeelsdiensten, verwerken wij uw persoonsgegevens overeenkomstig ons afzonderlijke Privacybeleid voor rekrutering.

Dat beleid bevat meer informatie over welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, op welke rechtsgronden, hoe lang wij uw gegevens bewaren en welke rechten u hebt.

2. Voor strikt noodzakelijke cookies is in principe geen toestemming vereist, op voorwaarde dat aan de wettelijke vereisten is voldaan. Voor niet-essentiële cookies en vergelijkbare trackingtechnologieën vragen wij vooraf uw toestemming wanneer dit wettelijk vereist is. Meer informatie vindt u in ons Cookiebeleid.

Welke gegevens delen wij met derden?

Wij willen uw privacy zo goed mogelijk beschermen. Daarom beperken wij het delen van uw gegevens met derden zoveel mogelijk.

Binnen de vennootschap zorgen contractuele afspraken ervoor dat enkel personen die daartoe in het kader van hun functie gemachtigd zijn, toegang hebben tot persoonsgegevens. Wij hanteren ook strikte interne richtlijnen voor de beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens, waaronder uw persoonsgegevens.

Wij kunnen uw gegevens delen met de volgende derden:

- Bevoegde overheidsinstanties wanneer dit wettelijk verplicht is, in verband met gerechtelijke procedures of geschillen, of om redenen van nationale veiligheid, rechtshandhaving of andere aangelegenheden van algemeen belang;
- Wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is om onze algemene voorwaarden af te dwingen of onze bedrijfsactiviteiten of bezoekers te beschermen;
- Dienstverleners die als “verwerkers” optreden namens onze vennootschap; in dat geval zorgen wij er steeds voor dat de nodige (contractuele) waarborgen aanwezig zijn om te verzekeren dat de dienstverlener passende privacymaatregelen heeft genomen (ook bij eventuele doorgifte van gegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte);
- Op uw verzoek, bijvoorbeeld wanneer u producten of diensten gebruikt waarvoor wij gegevens met derden moeten delen;
- Vennootschappen binnen onze ondernemingsgroep, wanneer dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst (bv. klantenbeheer) of om aan uw specifieke verzoek te voldoen;
- Bij een reorganisatie, fusie of verkoop worden alle persoonsgegevens die wij verzamelen overgedragen aan de betrokken derde partij.

Als wij uw gegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij er steeds voor dat passende waarborgen aanwezig zijn.

De Website kan links bevatten naar websites of (sociale media)platformen van derden. Wanneer u op deze links klikt, zijn de algemene voorwaarden, privacyverklaringen en andere contractuele bepalingen van die derden van toepassing. Wij raden u aan deze aandachtig te lezen. Wij aanvaarden hiervoor geen aansprakelijkheid en u bezoekt en/of gebruikt deze websites en platformen op eigen risico.

Gebruik van cookies en andere technologieën

Tijdens een bezoek aan de Website kunnen cookies of andere trackingtools op uw toestel worden geplaatst. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiele toestel wordt geplaatst wanneer u een website bezoekt.

Ons Cookiebeleid geeft een meer gedetailleerde uitleg over ons gebruik van cookies en kan via deze link worden geraadpleegd.

Bescherming van persoonsgegevens

Wij nemen de beveiliging van uw persoonsgegevens zeer ernstig. Wij beschermen uw persoonsgegevens zowel tijdens de overdracht als tijdens de opslag. Wanneer uw persoonsgegevens door de vennootschap worden bewaard, gebruiken wij computersystemen met beperkte toegang op locaties die met fysieke beveiligingsmaatregelen zijn uitgerust.

Integriteit en bewaring van persoonsgegevens

Als u uw gegevens wilt laten wijzigen, kunt u ons contacteren via de contactgegevens aan het begin van dit Privacybeleid.

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Gegevens over contactaanvragen bewaren wij zolang de opvolging ervan duurt en daarna alleen zolang dit nodig is voor administratieve doeleinden of mogelijke geschillen. Gegevens voor de nieuwsbrief bewaren wij tot u zich uitschrijft of uw toestemming intrekt, met uitzondering van beperkte informatie die nodig is om uw uitschrijvingsverzoek te respecteren. Voor cookies gelden de bewaartermijnen uit ons Cookiebeleid. Specifieke bewaartermijnen en criteria zijn vastgelegd in ons interne bewaarschema. Voor sollicitaties verwijzen wij naar het afzonderlijke Privacybeleid voor rekrutering.

Uw rechten

De Gegevensbeschermingswetgeving voorziet in een aantal wettelijke rechten die u als natuurlijke persoon in bepaalde omstandigheden en onder bepaalde voorwaarden kunt uitoefenen. Het gaat met name om:

- het recht om uw gegevens in te kijken
- het recht op inzage
- het recht op rectificatie
- het recht op gegevenswissing
- het recht van bezwaar tegen de verwerking
- het recht op overdraagbaarheid van gegevens
- het recht op beperking van de verwerking
- het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming, zoals profilering
- het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit

Wij behandelen verzoeken om uw privacyrechten uit te oefenen zo snel mogelijk en binnen de wettelijke termijnen. U kunt mailen naar privacy@novellashealthcare.com of ons via een ander kanaal contacteren. Wij kunnen alleen aanvullende informatie vragen om uw identiteit te bevestigen wanneer wij redelijke twijfels hebben over uw identiteit.

Waar de AVG dit toestaat, kunnen wij een verzoek gemotiveerd weigeren of beperken, bijvoorbeeld wanneer het kennelijk ongegrond of buitensporig is. Wij zullen u informeren over de redenen en uw verdere mogelijkheden.

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, hebt u het recht die toestemming op elk moment in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking ervan.

U hebt steeds het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; T: +32 (0)2 274 48 00; E: contact@apd-

gba.be; W: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). Uiteraard proberen wij liever eerst samen met u tot een oplossing te komen!

Uw verplichtingen

De informatie die u verstrekt, moet correct en volledig zijn. Indien dat niet het geval is, behoudt de vennootschap zich het recht voor om alle maatregelen te nemen die zij passend acht. U bevestigt ook uitdrukkelijk dat u over alle nodige rechten en toestemmingen beschikt om ons de informatie te bezorgen die u ons toestuurt, en u vrijwaart ons voor alle schade en/of aansprakelijkheid die voortvloeit uit het niet naleven van deze verplichting.

Hebt u nog vragen?

Als u nog vragen hebt, kunt u ons altijd contacteren via de contactgegevens aan het begin van dit Privacybeleid.

Dit Privacybeleid werd voor het laatst bijgewerkt op 19 oktober 2026.

Aanvullende informatie over rechtsgronden en contactgegevens

Wanneer de verwerking is gebaseerd op gerechtvaardigde belangen, kunt u bezwaar maken om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Wanneer wij ons baseren op toestemming, kunt u deze op elk moment intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen. Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de hierboven beschreven doeleinden. Voor cookies verwijzen wij naar het afzonderlijke Cookiebeleid en voor kandidaten naar het afzonderlijke Privacybeleid voor rekrutering.