

Politique de confidentialité du site web

Lorsqu'elle fournit des informations sur son site web www.novellashealthcare.com (ci-après le « Site web »), Novellas Healthcare NV (ci-après « Novellas Healthcare », « la société », « nous » ou « notre ») traite certaines données à caractère personnel concernant les visiteurs du Site web (ci-après « vous » ou « vos ») en qualité de « responsable du traitement ». La « Législation relative à la protection des données » désigne le Règlement général sur la protection des données (RGPD), la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, ainsi que toute autre législation pertinente. Les autres termes commençant par une majuscule utilisés dans la présente Politique de confidentialité ont la même signification que dans le RGPD.

Nous attachons une grande importance au respect de votre vie privée et souhaitons vous informer de la manière la plus transparente possible sur nos activités de traitement et sur les droits dont vous disposez à cet égard. Vous trouverez ci-dessous un bref résumé de ces activités, suivi d'informations plus détaillées.

Une Politique de confidentialité relative au recrutement distincte, également disponible sur notre Site web, s'applique en outre aux personnes qui postulent à un emploi et aux profils des candidats.

Ce Site web est exploité par Novellas Healthcare NV, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0825.892.939 et dont le siège social est situé Assesteenweg 71 b 001, 1740 Ternat, Belgique.

Toute question ou remarque peut être envoyée par courrier à l'adresse ci-dessus, par e-mail à privacy@novellashealthcare.com ou par téléphone au 02/456.00.00.

- Novellas Healthcare traite différentes catégories de données à caractère personnel. Ces données sont utilisées pour fournir un service que vous avez demandé ainsi qu'à des fins statistiques, afin d'améliorer nos services.
- Nous ne partageons pas vos données avec des tiers, sauf lorsque la loi nous y oblige ou, dans une mesure limitée, avec nos prestataires de services, qui offrent les garanties nécessaires quant à la protection de vos données à caractère personnel au moyen de technologies de pointe. Nous ne vendrons jamais vos données.
- La Législation relative à la protection des données confère aux personnes concernées différents droits, sous certaines conditions. Nous nous efforçons de faciliter l'exercice de ces droits. Vous pouvez nous contacter par différents canaux et nous répondrons rapidement à votre demande.

Informations générales

1. La présente Politique de confidentialité vous informe de la manière dont nous collectons et traitons vos données à caractère personnel lorsque vous visitez et utilisez le Site web. Nous accordons la plus grande importance au respect de votre vie privée et à la protection de vos données à caractère personnel. Novellas Healthcare, agissant en qualité de « responsable du traitement », respecte l'ensemble de la Législation relative à la protection des données applicable.
2. La présente Politique de confidentialité complète les Conditions générales applicables au Site web. Les Conditions générales et la présente Politique de confidentialité s'appliquent pendant toute la durée de votre visite et de votre utilisation du Site web.
3. Avant d'utiliser les fonctionnalités de notre Site web, vous devez déclarer avoir lu et compris la présente Politique de confidentialité et l'accepter.
4. Si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité ou le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessus. Vous n'êtes pas tenu d'accepter la présente Politique de confidentialité pour visiter notre Site web.

Quelles données collectons-nous et à quelles fins les utilisons-nous ?

Lorsque vous utilisez le Site web, différents types d'informations sont collectés et utilisés à diverses fins. Vous trouverez ci-dessous un aperçu de ces finalités et des bases juridiques sur lesquelles repose la collecte des données. Les informations concernées ne sont traitées que dans la mesure où la catégorie de traitement correspondante s'applique à votre situation.

1. Lorsque vous nous contactez au moyen du formulaire de contact, nous traitons les coordonnées que vous nous communiquez (telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre message) afin de donner

suite à votre demande. Selon la nature de celle-ci, ce traitement repose sur notre intérêt légitime à répondre aux demandes (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD) ou sur l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD).

Nous sollicitons votre consentement distinct pour vous inscrire à notre newsletter (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment au moyen du lien de désinscription figurant dans la newsletter ou en nous contactant.

Lorsque vous postulez à un emploi sur notre Site web ou contactez Novellas Healthcare d'une autre manière dans le cadre d'activités de recrutement ou de mise à disposition de personnel, nous traitons vos données à caractère personnel conformément à notre Politique de confidentialité relative au recrutement distincte.

Cette politique fournit des informations complémentaires sur les données à caractère personnel que nous traitons, les finalités poursuivies, les bases juridiques applicables, les durées de conservation des données et les droits dont vous disposez.

2. En principe, le consentement n'est pas requis pour les cookies strictement nécessaires, pour autant que les conditions légales soient remplies. Pour les cookies non essentiels et les technologies de suivi similaires, nous demandons votre consentement préalable lorsque la loi l'exige. Des informations complémentaires figurent dans notre Politique relative aux cookies.

Quelles données partageons-nous avec des tiers ?

Nous souhaitons protéger votre vie privée de la manière la plus efficace possible. C'est pourquoi nous limitons autant que possible le partage de vos données avec des tiers.

Au sein de la société, des dispositions contractuelles garantissent que l'accès aux données à caractère personnel est réservé aux personnes autorisées à y accéder dans le cadre de leurs fonctions. Nous appliquons également des directives internes strictes concernant la sécurité et la confidentialité des données, y compris vos données à caractère personnel.

Nous pouvons partager vos données avec les tiers suivants :

- Les autorités compétentes lorsque la loi l'exige, dans le cadre de procédures judiciaires ou de litiges, ou pour des raisons de sécurité nationale, d'application de la loi ou d'autres motifs d'intérêt public ;
- Lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour faire respecter nos conditions générales ou pour protéger nos activités ou les visiteurs du Site web ;
- Les prestataires de services agissant en qualité de « sous-traitants » pour le compte de notre société ; dans ce cas, nous veillons toujours à ce que les garanties (contractuelles) nécessaires soient en place afin de nous assurer que le prestataire a mis en œuvre des mesures appropriées en matière de protection de la vie privée (y compris en cas de transfert de données vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen) ;
- À votre demande, par exemple lorsque vous utilisez des produits ou services pour lesquels nous devons partager des données avec des tiers ;
- Les sociétés de notre groupe, lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat (p. ex. la gestion des clients) ou pour répondre à votre demande spécifique ;
- En cas de réorganisation, de fusion ou de vente, toutes les données à caractère personnel que nous collectons seront transférées au tiers concerné.

Si nous transférons vos données vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen, nous veillerons toujours à ce que des garanties appropriées soient en place.

Le Site web peut contenir des liens vers des sites web ou des plateformes (de réseaux sociaux) de tiers. Veuillez noter que, lorsque vous cliquez sur ces liens, les conditions générales, les politiques de confidentialité et les autres dispositions contractuelles de ces tiers s'appliquent. Nous vous recommandons de les lire attentivement. Nous déclinons toute responsabilité à cet égard et vous accédez à ces sites et plateformes et/ou les utilisez à vos propres risques.

Utilisation des cookies et d'autres technologies

Lors d'une visite sur le Site web, des cookies ou d'autres outils de suivi peuvent être déposés sur votre appareil.

Un cookie est un fichier texte placé par le serveur d'un site web dans le navigateur de votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous visitez un site web.

Notre Politique relative aux cookies explique plus en détail notre utilisation des cookies et peut être consultée via ce lien.

Protection des données à caractère personnel

Nous prenons très au sérieux la sécurité de vos données à caractère personnel. Nous les protégeons aussi bien lors de leur transmission que lorsqu'elles sont stockées. Lorsque vos données à caractère personnel sont conservées par la société, nous utilisons des systèmes informatiques à accès restreint, situés dans des locaux dotés de mesures de sécurité physique.

Intégrité et conservation des données à caractère personnel

Si vous souhaitez faire modifier vos données, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées au début de la présente Politique de confidentialité.

Nous ne conservons pas les données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire au regard de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Nous conservons les données relatives aux demandes de contact pendant la durée de leur suivi, puis uniquement aussi longtemps que nécessaire à des fins administratives ou en cas de litige éventuel. Les données liées à la newsletter sont conservées jusqu'à votre désinscription ou au retrait de votre consentement, à l'exception des informations limitées nécessaires au respect de votre demande de désinscription. Les durées de conservation prévues dans notre Politique relative aux cookies s'appliquent aux cookies. Des durées de conservation et des critères spécifiques sont définis dans notre calendrier interne de conservation. Pour les candidatures, veuillez consulter la Politique de confidentialité relative au recrutement distincte.

Vos droits

La Législation relative à la protection des données prévoit un certain nombre de droits légaux que vous pouvez exercer en tant que personne physique, dans certaines circonstances et sous certaines conditions. Ceux-ci comprennent notamment :

- le droit de consulter vos données
- le droit d'accès
- le droit de rectification
- le droit à l'effacement
- le droit d'opposition au traitement
- le droit à la portabilité des données
- le droit à la limitation du traitement
- le droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée, notamment d'un profilage
- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Nous traitons les demandes d'exercice de vos droits en matière de protection de la vie privée dans les meilleurs délais et dans le respect des délais légaux. Vous pouvez écrire à privacy@novellashealthcare.com ou nous contacter par un autre canal. Nous ne pouvons vous demander des informations supplémentaires nécessaires pour vérifier votre identité que si nous avons des doutes raisonnables à ce sujet.

Lorsque le RGPD le permet, nous pouvons refuser une demande ou en limiter la portée en motivant notre décision, par exemple si la demande est manifestement infondée ou excessive. Nous vous informerons des motifs de notre décision et des autres possibilités dont vous disposez.

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment, sans que cela porte atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Vous avez toujours le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle. En Belgique, il s'agit de l'Autorité de protection des données (Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles ; Tél. : +32 (0)2 274 48 00 ; E-mail : contact@apd-gba.be ; Site web : www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). Nous préférierions naturellement essayer de trouver une solution avec vous au préalable !

Vos obligations

Les informations que vous fournissez doivent être exactes et complètes. Dans le cas contraire, la société se réserve le droit de prendre toute mesure qu'elle juge appropriée. Vous confirmez également expressément avoir obtenu tous les

droits et consentements nécessaires pour nous communiquer les informations que vous nous transmettez et vous nous garantisiez contre tout dommage et/ou toute responsabilité découlant du non-respect de cette obligation.

Vous avez d'autres questions ?

Si vous avez d'autres questions, vous pouvez toujours nous contacter aux coordonnées indiquées au début de la présente Politique de confidentialité.

La présente Politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 19 octobre 2026.

Informations complémentaires sur les bases juridiques et les coordonnées

Lorsque le traitement repose sur des intérêts légitimes, vous pouvez vous y opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière. Lorsque nous nous fondons sur le consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans que cela affecte la licéité des traitements antérieurs. Nous traitons vos données à caractère personnel uniquement aux fins décrites ci-dessus. Veuillez consulter la Politique relative aux cookies distincte pour les cookies et la Politique de confidentialité relative au recrutement distincte pour les candidats.