

# Cookiebeleid

Bij het aanbieden van haar informatie en diensten op de website (hierna de “Website”) zal Novellas Healthcare NV(hierna “de onderneming”, “wij”, “we”, “ons”, “onze”) gebruik maken van bepaalde cookies en andere trackingtechnologieën die geplaatst worden op het toestel van de bezoeker van de Website (hierna “u” of “uw”).

De Website wordt uitgbaat door Novellas Healthcare NV, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0825.892.939 en met maatschappelijke zetel te Assesteenweg 71 bus 1, 1740 Ternat. Vragen of opmerkingen kunnen per post naar dit adres worden opgestuurd, per e-mail naar [privacy@novellashealthcare.com](mailto:privacy@novellashealthcare.com) of u kan ons telefonisch contacteren op het nummer 02/456.00.00.

## Algemene informatie

1. Dit cookiebeleid (hierna: het “**Cookiebeleid**”) beschrijft de verschillende soorten cookies en andere mogelijke trackingelementen (zoals scripts, webbeacons, pixeltags, enz.) die we gebruiken op de Website en de manier waarop u deze cookies kan instellen.
2. We hanteren een strikt privacybeleid en we zijn vastbesloten om transparant te zijn over de technologieën die op onze Website worden gebruikt. Voor zover de met cookies verzamelde informatie persoonsgegevens bevatten, zijn de bepalingen van het [Privacybeleid](#) van toepassing en vullen deze bepalingen het Cookiebeleid aan.

## Wat zijn cookies precies?

1. Een cookie is een klein tekstbestand dat door de server van een website in de browser of op de harde schijf van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u de website raadpleegt. Cookies worden gebruikt om u van andere bezoekers van de website te onderscheiden.
2. 'First-party cookies' zijn cookies die gebruikt worden door de bezochte website zelf. 'Third-Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de gebruikte website zelf, maar wel van een andere website.
3. 'Sessiecookies' zijn cookies die automatisch verdwijnen wanneer u uw sessie op onze Website beëindigt. 'Persistente cookies' verdwijnen daarentegen niet onmiddellijk maar slechts na een bepaalde, vooraf ingestelde termijn.
4. Voor het gebruik van strikt noodzakelijke cookies is uw toestemming niet vereist maar wij informeren u hier toch over door middel van dit Cookiebeleid. Voor niet-noodzakelijke cookies (vb functionele cookies, analysecookies, reclamecookies en sociale media cookies) vragen wij echter steeds uw uitdrukkelijke toestemming via de cookiebalk op de website. Daar kan u de keuze maken om alle cookies te aanvaarden dan wel om slechts bepaalde categorieën van cookies te aanvaarden.
5. De door u gegeven toestemming kan te allen tijde ingetrokken worden. Verder in dit Cookiebeleid leggen wij u uit hoe u dit eenvoudig kan doen.

## Welke cookies worden gebruikt op de Website?

Wij gebruiken verschillende soorten cookies op de Website met de volgende doeleinden:

- **Strikt noodzakelijke cookies.**

Deze cookies zijn essentieel voor het browsen op onze Website of strikt noodzakelijk voor het leveren van een dienst die specifiek door een bezoeker wordt gevraagd/verwacht.

Het verwijderen van dit soort cookies is daarom niet mogelijk en daarom geldt er uitsluitend een informatieplicht. Indien u daarmee niet akkoord bent, mag u geen gebruik maken van de Website.

Naam	Inhoud & doel	Duurtijd	Derde partij?
OptanonConsent	Deze cookie, geplaatst door OneTrust, slaat informatie op over de categorieën cookies die de site gebruikt en of bezoekers toestemming hebben gegeven of ingetrokken voor het gebruik van elke categorie. Dit stelt site-eigenaren in staat om te voorkomen dat cookies in elke categorie worden ingesteld in de browser van de gebruiker, wanneer geen toestemming is gegeven. De cookie heeft een normale levensduur van een jaar, zodat terugkerende bezoekers van de site hun voorkeuren onthouden. Het bevat geen informatie die de bezoeker van de site kan identificeren.	1 jaar	/
OptanonAlertBoxClosed	Deze cookie, geplaatst door OneTrust, slaat informatie op over de categorieën cookies die de site gebruikt en of bezoekers toestemming hebben gegeven of ingetrokken voor het gebruik van elke categorie. Dit stelt site-eigenaren in staat om te voorkomen dat cookies in elke categorie worden ingesteld in de browser van de gebruiker, wanneer geen toestemming is gegeven. De cookie heeft een	1 jaar	/

	normale levensduur van een jaar, zodat terugkerende bezoekers van de site hun voorkeuren onthouden. Het bevat geen informatie die de bezoeker van de site kan identificeren.		
wp-wpml_current_language	Deze cookie onthoudt de taalvoorkeur, zodat die niet telkens opnieuw gewijzigd hoeft te worden bij het bezoeken van een andere pagina.	1 dag	/

- **Analysecookies.**

Analysecookies worden gebruikt om op te volgen op welke manier onze bezoekers de Website gebruiken. Deze cookies laten toe om informatie te verzamelen over bepaalde metrics zoals aantal bezoekers, van welke website onze bezoekers komen, welke pagina's veel bezocht worden, enz. U kunt dit soort cookies uitschakelen.

<b>Naam</b>	<b>Inhoud &amp; doel</b>	<b>Duurtijd</b>	<b>Derde partij?</b>
_ga	Deze cookie wordt gebruikt om unieke gebruikers te onderscheiden door het toewijzen van een willekeurig gegenereerd nummer als een client-identificer. De cookie wordt gebruikt om bezoekers-, sessie- en campagnegegevens te verzamelen voor de analyserapporten van de site. Deze cookie is standaard ingesteld om na	2 jaar	Google Analytics

	2 jaar te verlopen, hoewel dit door website-eigenaren kan worden aangepast.		
_gat_UA-51179633-2	Dit is een patroontype cookie, ingesteld door Google Analytics, waarbij het patroonelement op de naam het unieke identificatienummer bevat van het account of de website waarop het betrekking heeft. Het lijkt een variatie te zijn op de _gat cookie die wordt gebruikt om de hoeveelheid gegevens die Google opneemt op websites met een hoog verkeersvolume, te beperken.	1 minuut	Google Analytics
_gid	Deze cookie, geïnstalleerd door Google Analytics, wordt gebruikt om informatie op te slaan over hoe bezoekers een website gebruiken en helpt bij het maken van een analytisch rapport over hoe de website scoort. De verzamelde gegevens omvatten het aantal bezoekers, de bron waar zij vandaan komen, en de bezochte pagina's in een anonieme vorm.	1 dag	Google Analytics

- **Reclamecookies**

Reclamecookies worden gebruikt om aangepaste reclame te versturen naar bezoekers op basis van de pagina's die ze bezoeken en om het succes van dergelijke reclamecampagnes te meten en te analyseren. U kunt dit soort cookies uitschakelen.

<b>Naam</b>	<b>Inhoud &amp; doel</b>	<b>Duurtijd</b>	<b>Derde partij?</b>
Test_cookie	Deze cookie is geplaatst door doubleclick.net om te bepalen of uw browser cookies toestaat.	Enkele seconden	Double click
YSC	Deze cookie is geplaatst door Youtube om het aantal views van ingesloten video's te volgen.	Sessie	Youtube
VISITOR_INFO1_LIVE	Deze cookie is geplaatst door Youtube om gebruikersvoorkeuren bij te houden omtrent ingesloten Youtube video's. Deze cookie kan ook bepalen of u de oude of nieuwe Youtube interface gebruikt.	6 maanden	Youtube
CONSENT	Deze cookie verzamelt informatie over de manier waarop u de website gebruikt en over de reclame die de u mogelijk heeft gezien voordat u de website bezoekt.	17 jaar	Youtube

## Cookie-instellingen

# Hoe kan u het gebruik van cookies op de Website weigeren of beheren?

1. Als u wil weten welke cookies op uw toestel zijn geplaatst of indien u deze wenst te verwijderen, dan kan u hiervoor een instelling in uw browser gebruiken. Via de links hieronder vindt u meer uitleg over hoe u dit per browser kan doen. Op [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) vindt u tevens voor de meest gebruikte browsers de werkwijze om cookies te weigeren.

<b>Firefox</b>	<a href="https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen">https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen</a>
<b>Firefox mobile</b>	<a href="https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-privégegevens-geschiedenis-instellingen-wissen">https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-privégegevens-geschiedenis-instellingen-wissen</a>
<b>Chrome</b>	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl</a>
<b>Chrome mobile</b>	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl&amp;co=GENIE.Platform%3DAndroid&amp;oco=1">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl&amp;co=GENIE.Platform%3DAndroid&amp;oco=1</a>
<b>Safari</b>	<a href="https://support.apple.com/nl-be/HT201265">https://support.apple.com/nl-be/HT201265</a>
<b>Internet Explorer</b>	<a href="https://support.microsoft.com/nl-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/nl-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
<b>Microsoft Edge</b>	<a href="https://support.microsoft.com/nl-be/help/4027947/windows-delete-cookies">https://support.microsoft.com/nl-be/help/4027947/windows-delete-cookies</a>

2. U hebt de mogelijkheid om uw toestemming voor het plaatsen van cookies te allen tijde in te trekken. Deze intrekking heeft echter geen invloed voor de verwerkingen die in het verleden plaatsvonden op het moment dat de toestemming wel gegeven was.
3. Indien u uw cookie-instellingen aanpast zoals hierboven beschreven, kan dit als gevolg hebben dat bepaalde onderdelen van de Website niet (correct) kunnen worden weergegeven of dat sommige interacties niet normaal werken.

4. U kunt uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd en dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kunt u doen via de instellingen van uw browser (zie hierboven).

## Bescherming van uw gegevens

Alle persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met ons Privacybeleid. Daarin staan ook al uw rechten als natuurlijke persoon uitgelegd. Indien u problemen of klachten heeft in verband met dit Cookiebeleid, horen we graag van u. U kan ons steeds contacteren via de contactgegevens zoals bovenaan in dit Cookiebeleid opgenomen.

Went u toch een klacht neer te leggen, kan u deze indienen bij de toezichhoudende autoriteit. In België kan u hiervoor terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; T: +32 (0)2 274 48 00; E: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), W: [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

## Hebt u nog vragen omtrent het gebruik van cookies?

Indien u nog vragen zou hebben omtrent het gebruik van cookies op de Website kan u ons steeds contacteren via de contactgegevens zoals bovenaan in dit Cookiebeleid opgenomen.

This Cookie Policy was last updated on 26 February 2026.